



Fondo Fiduciario Federal de Infraestructura Regional Ley 24.855
“1983/2023 - 40 AÑOS DE DEMOCRACIA”.

Informe

Número:

Referencia: TAREAS REQUERIDAS - SOPORTE TECNOLOGICO Y DBA SQL SERVER 2023

TAREAS REQUERIDAS SOPORTE TECNOLOGICO:

a) Parque de servidores:

- Revisión de configuración de los equipos servidores, evaluación de posibles ajustes para mejora de performance, seguridad y/o estabilidad de los sistemas operativos correspondientes.
- Evaluación de la implementación de servicios que podrían mejorar la organización de la red.
- Remoción de servicios redundantes o no utilizados.
- Reparación de hardware, instalación de elementos nuevos (partes o equipos) y actualización del hardware existente.
- Asistencia técnica y/o reparación de fallas en el sistema operativo de red y las aplicaciones de red instaladas.
- Soporte para instalación de software nuevo y la reinstalación y/o actualización del software existente.

Composición actual parque servidores:

Total servidores físicos productivos:

- 2 (SRV-DRP; SRV-VM01) marca DELL modelos PowerEdge 730, como servidores principales.

Total servidores virtualizados en los equipos físicos:

- SRV-DRP:
- SRV-DC (domain controller)
- SRV-EXTRANET (motor de base de datos SQL SERVER y desarrollos correspondientes a la EXTRANET del Organismo)
- SRV-INTRANET (motor de base de datos SQL SERVER y aplicación DoNetNuke para el desarrollo del portal INTRANET del Organismo; IIS para la publicación de reportes y aplicaciones web based del Organismo)
- SRV-ORACLE (motor de base de datos Oracle, motor de Workflow XNEAR)

- SRV-ORACLE-DESA (motor de base de datos Oracle Desarrollo)
- SRV-SEC (repositorio de digitalización, servidor de carga de información al sitio web y a EXTRANET desde las bases de datos SQL SERVER y ORACLE productivas)
- TANGO (programas TANGO GESTION y motor de base de datos SQL EXPRESS)
- WEB-IIS6 (IIS para Desarrollo y publicación de reportes y aplicaciones en tecnológica .ASP).
- SRV-UTM (firewall por software, para manejo de una red segura para EXTRANET en la zona DMZ)
- SRV-VM01:
 - SRV-BACKEND (correo)
 - SRV-FS (file system)
 - SRV-ORACLE (motor de base de datos Oracle, motor de Workflow XNEAR)
 - SRV-SQL (motor de base de datos SQL SERVER)
 - SRV-XN3 (motor de Workflow XNEAR Desarrollo)
 - TESTING (motor de base de datos SQL SERVER Desarrollo)
- SO: Windows Server 2008 STD, Windows Server 2008 SP2, Windows Server 2012 STD, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016 STD)
- Entorno de trabajo: dominio Active Directory Microsoft Windows

b) Seguridad informática

- Soporte preventivo (implementación de medidas ad hoc o instalación de software específico)
- Soporte correctivo (aplicación de herramientas de resolución de problemas puntuales)
- Recomendaciones de buenas prácticas en seguridad y conectividad exterior

Estructura de seguridad vigente:

- Hardware:
 - Cisco 891 (firewall del Organismo, filtrado de intrusiones por hardware)
- Software:
 - Antivirus vigente en todos los servidores y equipos, con actualizaciones diarias de la base de datos de malware
 - SOPHOS BUNDLE FULLGUARD: software de protección para la navegación web y correos electrónicos
 - Descarga automática e instalación de actualizaciones liberadas por Microsoft SA en equipos servidores y de usuario.
 - SRV-UTM: firewall por software

c) Telefonía:

- Soporte de primer nivel en problemas de configuración central telefónica, definición de nuevos internos, definición de grupos de internos, configuración pre- atendedor y códigos de seguridad para realizar llamadas.

Central telefónica operativa en la actualidad:

- Panasonic KX- TD 200
- Líneas totales: 17
- Internos disponibles: máximo 128, 70 en uso

d) Red interna:

- Soporte primer nivel en problemas operativos de cableado estructurado y conectividad.

TAREAS REQUERIDAS DBA SQL SERVER

- Revisión de configuración de motores instalados
- Revisión de estructuras de bases de datos creadas
- Control de espacios ocupados, liberación de espacios lógicos, control de espacio libre
- Tuning de bases de datos y objetos de la misma
- Revisión de inicios de sesión, monitoreo de Jobs y alertas
- Generación de recomendaciones para la optimización de la performance y/o corrección de problemas detectados.

Aplicaciones que utilizan motor SQL SERVER:

- Sistema de Cartera de Créditos
- Sistema de Compras
- Sistema de Inversiones
- Sistema de Préstamos al Personal
- TANGO GESTION
- EXTRANET
- INTRANET